

# INFORMAČNÍ DOPIS PRO ZÁJEMCE O PEČOVATELSKOU SLUŽBU

---

- Pečovatelská služba Krupka, Dlouhá 636, Krupka, vedoucí služby Ing. Veselá Eva
  - Telefon – 417 861 334, 721 600 775
  - e-mail – [pecovatelskasluzba@email.cz](mailto:pecovatelskasluzba@email.cz)
  - web – [www.pskrupka.cz](http://www.pskrupka.cz)
- 

Pečovatelská služba Krupka je poskytovatelem sociální služby, která splňuje podmínku registrace dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## Komu je služba určena

pravidlo č. 1.

Pečovatelská služba je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

pravidlo č. 2.

V souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, uzavírá osoba přijímající pečovatelskou službu (dále jen uživatel) s poskytovatelem sociálních služeb (tj. Město Krupka) smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby.

## Jaká pomoc je poskytována

pravidlo č. 3.

Základní činnosti pro poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu úkonů stanovených prováděcí vyhláškou.

- pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění donášky stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

## Cíl pomoci

- umožnit setrvat občanům co nejdéle v jejich domácím přirozeném prostředí
- pomáhat v soběstačnosti
- pomoc překlenout i přechodná zhoršení zdravotního stavu

## Jak postupovat

V případě zájmu o poskytování pečovatelské služby je potřebné kontaktovat pracovníky pečovatelské služby na výše uvedených telefonních číslech, či e-mailem. Při kontaktu bude sjednán termín osobní schůzky ke sdílení potřebných informací vedoucích k zahájení poskytování služby.

## Kdy je služba poskytována

pravidlo č. 4.

Základní činnosti pečovatelská služba poskytuje uživateli od pondělí do pátku od 06:30 do 21:00 hodin a v sobotu, neděli a ve svátky od 7:00 do 21:00.

## Kde je služba poskytována

pravidlo č. 5.

Pečovatelská služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech uživatelů.

## Úhrady za úkony pečovatelské služby

pravidlo č. 6.

Za poskytování pečovatelské služby hradí uživatel úhradu za základní činnosti v rozsahu stanoveném smlouvou. Maximální výši úhrady stanovuje prováděcí právní předpis.

pravidlo č. 7.

Výše úhrad za poskytování pečovatelské služby je stanovena v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., v pozdějším znění, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a je schválena radou města usnesením č. RM/6/157/2023 ze dne 14.2.2023 s účinností od 1.4.2023.

### a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití	145,-Kč/hod
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek /nasazení ortézy, korzetu, výměna plenkových kalhot, pomoc a dohled při přípravě léků/	145,-Kč/hod
3. pomoc při prostorové orientaci v samostatném pohybu ve ve vnitřním prostoru	145,-Kč/hod
4. pomoc při přesunu na lůžko, vozík, židli	145, Kč/hod

### b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. pomoc při úkonech běžné osobní hygieny	145,-Kč/hod
2. pomoc při základní péči o vlasy	145,-Kč/hod
3. pomoc při použití WC	145,-Kč /hod

### c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. dovoz nebo donáška jídla	15,-Kč/úkon
2. pomoc při přípravě jídla a pití	145,-Kč/hod
3. příprava a podání jídla a pití /snídaně, svačina a večeře/	145,-Kč hod

### d) pomoc při zajištění chodu domácnosti

1. běžný úklid a údržba domácnosti	145,-Kč/hod
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti /např. sezonní úklid nebo úklid po malířích/	155,-Kč/hod
3. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva	145,-Kč/hod
4. běžné nákupy a pochůzky	145,-Kč/hod
5. velký nákup - např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	160,-Kč/úkon
6. praní a žehlení ložního a osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	80,-Kč/kg

### e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. doprovázení dětí a dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na úřady, instituce a zpět	145,-Kč/hod
--	-------------

**Pokud se služba poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně, bude účtováno 135,- Kč za hodinu.**

---

Za úkony uvedené v odst. 1 písm. a) a b), písm. c) v bodě 2 a 3, písm. d) bod 1 až 5 a. e) bod 1 a 2 bude úhrada vypočítána podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu, pokud poskytování těchto úkonů včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

pravidlo č. 8.

Pečovatelská služba je poskytována bez úhrad pouze v případech stanovených zákonem (§ 75 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

pravidlo č. 9.

Poskytovatel může, odmítnou uzavřít smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby pouze v případech, které jsou v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách dle § 91 odst. 3, body:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

pravidlo č. 10.

Uživatel, který je nájemcem bytu v domě s pečovatelskou službou, je povinen dodržovat provozní řád, který byl schválen radou města usnesením č. 147/05 ze dne 24. 3. 2005.

pravidlo č. 11.

Uživatel musí být seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele pečovatelské služby nejpozději v den podpisu smlouvy o poskytování pečovatelské služby a musí jej obdržet v písemné podobě. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem je zakotveno ve smlouvě samotné.

## **Smluvní vztah**

pravidlo č. 12.

Pro uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby a právní vztahy vzniklé z této smlouvy se použijí ustanovení občanského zákoníku.

Pečovatelská služba se poskytuje nejdříve ode dne podpisu žádosti o poskytování služby oběma stranami, smlouva s uživatelem je vyhotovena nejpozději do jednoho týdne ode dne podpisu žádosti. Ustanovení smlouvy zaručují, že uživatel i poskytovatel má jasně formulovaná práva a povinnosti spojené s poskytováním pečovatelské služby.

- smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami
- každá strana obdrží originál vyhotovení smlouvy
- smlouva je sjednaná na dobu neurčitou na základě požadavku uživatele lze v odůvodněných případech sepsat smlouvu na dobu určitou
- pečovaný může smlouvu vypovědět bez udání důvodu
- smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemně

## **Povinnosti uživatele pečovatelské služby**

Uživatel pečovatelské služby se zavazuje a je povinen platit úhradu za skutečně poskytnuté úkony nejpozději do patnáctého dne následujícího měsíce, a to v hotovosti pečovatelce na originál potvrzení stvrzenky. Přepłatky na úhradách a vyúčtování obědů se budou vracet po vyúčtování daného měsíce na výdajový pokladní blok do 7 dnů po vyúčtování.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze, pokud uživatel hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména neplacení úhrady za poskytnutí pečovatelské služby.

---

Pozn. součástí tohoto informačního dopisu jsou vnitřní pravidla poskytovatele pečovatelské služby.